

Z A T W I E R D Z A M  
DYREKTOR  
SPZOZ PRZEWORSK

WPROWADZONO ZARZĄDZENIEM  
DYREKTORA  
SPZOZ PRZEWORSK

Nr 44/2014

Przeworsk dn. 27.11.2014r.

z dnia 27.11.2014r.

**PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA  
ORAZ OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH LUB SPRAWUJĄCYCH  
DODATKOWĄ OPIEKĘ NAD PACJENTEM  
W SAMODZIELNYM PUBLICZNYM ZAKŁADZIE  
OPIEKI ZDROWOTNEJ W PRZEWORSKU**

MO/OZ/1/14

**SPZOZ**  
PRZEWORSK

Kopia nr:

Kopia nr:

STANOWISKO	NAZWISKO I IMIĘ	PODPIS	DATA	
Opracował				
Sprawdził				
Konsultacja				
Pełnomocnik				
1	11	2	1	01.12.2014r.
Arkusze nr:	Na arkuszach:	Edycja nr:	Wersja nr:	Obowiązuje od:



**PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA ORAZ OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH  
LUB SPRAWUJĄCYCH DODATKOWĄ OPIEKĘ NAD PACJENTEM  
W SP ZOZ W PRZEWORSKU**

Ark. nr:	2
Na ark.:	11
Edycja nr:	1
Wersja nr:	1
Obow. od:	01.12.2014r.

**REJESTR ZMIAN**

Lp.	Nr zmiany	Nr arkusza / Nr wersji	Data wprowadzenia	Podpis wprowadzającego	Uwagi



**PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA ORAZ OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH  
LUB SPRAWUJĄCYCH DODATKOWĄ OPIEKĘ NAD PACJENTEM  
W SP ZOZ W PRZEWORSKU**

Ark. nr:	3
Na ark.:	11
Edycja nr:	1
Wersja nr:	1
Obow. od:	01.12.2014r.

## **PRAWA PACJENTA**

### **1. Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych:**

**1.1.** Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.

**1.2.** Pacjent ma prawo, w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.

**1.3.** Pacjent ma prawo żądać, aby udzielający mu świadczeń zdrowotnych:

**1.3.1.** lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie;

**1.3.2.** pielęgniarka (położna) zasięgnęła opinii innej pielęgniarki (położnej).

**1.4.** Lekarz/pielęgniarka może odmówić zwołania konsylium lekarskiego lub zasięgnięcia opinii innego lekarza/pielęgniarki, jeżeli uzna żądanie pacjenta za bezzasadne.

**1.5.** Żądanie pacjenta oraz odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej.

**1.6.** Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.

**1.7.** W przypadku porodu pacjentka ma prawo do uzyskania świadczeń zdrowotnych związanych z porodem.

**1.8.** Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorzady zawodów medycznych.

### **2. Prawo pacjenta do informacji:**

**2.1.** Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.

**2.2.** Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.

**2.3.** Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do wyrażenia zgody na udzielenie informacji wymienionych w pkt. 2.2. innym osobom.

**2.4.** Pacjent ma prawo żądać, aby lekarz nie udzielił mu informacji, o której mowa w pkt. 2.2.

**2.5.** Po uzyskaniu informacji, o których mowa w pkt. 2.2., pacjent ma prawo przedstawić lekarzowi swoje zdanie w tym zakresie.

**2.6.** W sytuacjach wyjątkowych, jeżeli rokowanie jest niepomysłne dla pacjenta, lekarz może ograniczyć informacje o stanie zdrowia i o rokowaniu, jeżeli według oceny lekarza przemawia za tym dobro pacjenta. W takich przypadkach lekarz informuje przedstawiciela ustawowego pacjenta lub osobę upoważnioną przez pacjenta. Na żądanie pacjenta lekarz ma jednak obowiązek udzielić mu żądanej informacji.

**2.7.** Pacjent małoletni, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do uzyskania od lekarza informacji, o których mowa w pkt. 2.2., w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego.

**2.8.** Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od pielęgniarki, położnej przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgniarstwach.

Opracował:

Sprawdził:



**PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA ORAZ OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH  
LUB SPRAWUJĄCYCH DODATKOWĄ OPIEKĘ NAD PACJENTEM  
W SP ZOZ W PRZEWORSKU**

Ark. nr:	4
Na ark.:	11
Edycja nr:	1
Wersja nr:	1
Obow. od:	01.12.2014r.

**2.9.** Lekarz może nie podjąć lub odstąpić od leczenia pacjenta, o ile nie zachodzi przypadek, gdy zwłoka w udzielaniu pomocy lekarskiej mogłaby spowodować niebezpieczeństwo utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia oraz w innych przypadkach niecierpiących zwłoki.

**2.10.** Na odstąpienie od leczenia pacjenta lekarz zatrudniony w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Przeworsku (zwanym dalej Szpitalem lub Zakładem) lub udzielający świadczeń zdrowotnych na rzecz Szpitala musi otrzymać zgodę swojego przełożonego.

**2.11.** W przypadku, o którym mowa w pkt. 2.9, pacjent, jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny mają prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia pacjenta i wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.

**2.12.** Pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych w Zakładzie.

**2.13.** Pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta. Szpital udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych.

**2.14.** W przypadku pacjenta nie mogącego się poruszać informację o prawach pacjenta udostępnia się w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią w pomieszczeniu, w którym pacjent przebywa.

### **3. Prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych**

**3.1.** Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.

**3.2.** W celu realizacji prawa, o którym mowa w pkt. 3.1., osoby wykonujące zawód medyczny są obowiązane zachować w tajemnicy informacje związane z pacjentem, w szczególności ze stanem zdrowia pacjenta.

**3.3.** Przepisu pkt. 3.1. nie stosuje się, w przypadku gdy:

**3.3.1.** tak stanowią przepisy odrębnych ustaw;

**3.3.2.** zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób;

**3.3.3.** pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy;

**3.3.4.** zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń.

**3.4.** Osoby wykonujące zawód medyczny, udzielające świadczeń zdrowotnych, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w pkt. 3.3.1. – 3.3.3., są związane tajemnicą również po śmierci pacjenta.

### **4. Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych**

**4.1.** Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji w zakresie określonym w pkt. 2.

**4.2.** Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych przez lekarza.

**4.3.** Przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, ma prawo do wyrażenia zgody, o której mowa

Opracował:

Sprawdził:



**PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA ORAZ OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH  
LUB SPRAWUJĄCYCH DODATKOWĄ OPIEKĘ NAD PACJENTEM  
W SP ZOZ W PRZEWORSKU**

Ark. nr:	5
Na ark.:	11
Edycja nr:	1
Wersja nr:	1
Obow. od:	01.12.2014r.

w pkt. 4.2. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego prawo to, w odniesieniu do badania, może wykonać opiekun faktyczny.

**4.4.** Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznaniem, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego.

**4.5.** Zgoda oraz sprzeciw, o których mowa w pkt. 4.2. – 4.4., mogą być wyrażone ustnie albo poprzez takie zachowanie osób wymienionych w tych przepisach, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się proponowanym przez lekarza czynnościom albo brak takiej woli.

**4.6.** W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki, stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, zgodę wyraża się w formie pisemnej. Przed wyrażeniem zgody, pacjent ma prawo do uzyskania informacji, o której mowa w pkt. 2.2.

**4.7.** Pacjent ma prawo do wyrażenia i w każdej chwili do cofnięcia zgody na udział w badaniu klinicznym lub eksperymencie medycznym, bądź wycofania się w każdej chwili z tego badania lub eksperymentu.

**4.8.** Pacjent ma prawo do wyrażenia sprzeciwu na pobranie po śmierci komórek, tkanek i narządów.

**4.9.** Badanie lub udzielenie pacjentowi innego świadczenia zdrowotnego bez jego zgody jest dopuszczalne, jeżeli wymaga on niezwłocznej pomocy lekarskiej, a ze względu na stan zdrowia lub wiek nie może wyrazić zgody i nie ma możliwości porozumienia się z jego przedstawicielem ustawowym lub opiekunem faktycznym.

**4.10.** Jeżeli przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, ubezwłasnowolnionego bądź niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody nie zgadza się na wykonanie przez lekarza czynności niezbędnych dla usunięcia niebezpieczeństwa utraty przez pacjenta życia lub ciężkiego uszkodzenia ciała bądź ciężkiego rozstroju zdrowia, lekarz może wykonać takie czynności po uzyskaniu zgody sądu opiekuńczego.

**4.11.** Lekarz może wykonać czynności, o których mowa w pkt. 4.10., bez zgody przedstawiciela ustawowego pacjenta bądź zgody właściwego sądu opiekuńczego, gdy zwłoka spowodowana postępowaniem w sprawie uzyskania zgody groziłaby pacjentowi niebezpieczeństwem utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia.

## **5. Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta**

**5.1.** Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.

**5.2.** Prawo do poszanowania godności obejmuje także prawo do umierania w spokoju i godności. Pacjent znajdujący się w stanie terminalnym ma prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień.

**5.3.** Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska.

**5.4.** Osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych pacjentowi może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta. Odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej.

**5.5.** W celu realizacji prawa, o którym mowa w pkt. 5.1, osoba wykonująca zawód medyczny ma obowiązek postępować w sposób zapewniający poszanowanie intymności i godności pacjenta.

Opracował:

Sprawdził:



**PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA ORAZ OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH  
LUB SPRAWUJĄCYCH DODATKOWĄ OPIEKĘ NAD PACJENTEM  
W SP ZOZ W PRZEWORSKU**

Ark. nr:	6
Na ark.:	11
Edycja nr:	1
Wersja nr:	1
Obow. od:	01.12.2014r.

**5.6.** Osoby wykonujące zawód medyczny, inne niż udzielające świadczeń zdrowotnych, uczestniczą przy udzielaniu tych świadczeń tylko wtedy, gdy jest to niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia. Uczestnictwo, a także obecność innych osób wymaga zgody pacjenta, a w przypadku pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, jego przedstawiciela ustawowego i osoby wykonującej zawód medyczny, udzielającej świadczenia zdrowotnego.

**5.7.** Do osób, które uczestniczą lub są obecne przy udzielaniu pacjentowi świadczeń zdrowotnych również stosuje się obowiązek zachowania tajemnicy informacji związanych z pacjentem.

## **6. Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej**

**6.1.** Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.

**6.2.** Dane zawarte w dokumentacji medycznej podlegają ochronie określonej w przepisach odrębnych.

**6.3.** W celu realizacji prawa, o którym mowa w pkt.6.1, Zakład jest obowiązany prowadzić, przechowywać i udostępniać dokumentację medyczną w sposób określony w odrębnych przepisach oraz zapewnić ochronę danych zawartych w tej dokumentacji.

**6.4.** Lekarze, pielęgniarki i położne są uprawnieni do uzyskiwania i przetwarzania danych zawartych w dokumentacji medycznej.

**6.5.** Zasady postępowania z dokumentacją medyczną zawarte są w Procedurze Zakładowej pn. „Rodzaje i zakres dokumentacji medycznej oraz sposoby jej prowadzenia, przetwarzania, udostępniania i przechowywania w SP ZOZ w Przeworsku” oraz Instrukcji Zakładowej pn. „Zasady udostępniania dokumentacji medycznej, pobierania opłat za udostępnianie dokumentacji medycznej oraz przechowywanie dokumentacji medycznej SP ZOZ w Przeworsku”.

## **7.1. Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza**

**7.1.** Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.

**7.2.** Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta.

**7.3.** Sprzeciw wymaga uzasadnienia, w tym wskazania przepisu prawa, z którego wynikają prawa lub obowiązki, o których mowa w pkt. 7.1.

**7.4.** W przypadku niespełnienia wymagań określonych w pkt. 7.3. sprzeciw jest zwracany osobie, która go wniosła.

## **8. Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego**

**8.1.** Pacjent w Szpitalu ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.

**8.2.** Pacjent ma prawo do odmowy kontaktu z osobami spoza Szpitala.

**8.3.** Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.

**8.4.** Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną, rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.

Opracował:

Sprawdził:





**PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA ORAZ OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH  
LUB SPRAWUJĄCYCH DODATKOWĄ OPIEKĘ NAD PACJENTEM  
W SP ZOZ W PRZEWORSKU**

Ark. nr:	7
Na ark.:	11
Edycja nr:	1
Wersja nr:	1
Obow. od:	01.12.2014r.

**8.5.** Pacjent ponosi koszty realizacji praw do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej i do kontaktu telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami, jeżeli realizacja tych praw skutkuje kosztami poniesionymi przez Szpital.

**8.6.** Wysokość opłaty rekompensującej koszty, o których mowa w pkt. 8.5., ustala Dyrektor, uwzględniając rzeczywiste koszty realizacji praw, o których mowa w pkt. 8.1. i 8.3.

## **9. Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej**

**9.1.** Pacjent w Szpitalu ma prawo do opieki duszpasterskiej.

**9.2.** W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia Szpital jest obowiązany umożliwić pacjentowi kontakt z duchownym jego wyznania.

**9.3.** Koszty realizacji prawa pacjenta do opieki duszpasterskiej ponosi Zakład, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej.

## **10. Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie**

**10.1.** Pacjent w Szpitalu ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

**10.2.** Koszty realizacji tego prawa ponosi Zakład, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej.

**10.3.** Sposób przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie określa Procedura Zakładowa pn. „Przechowywanie rzeczy wartościowych w depozycie szpitala”.

## **11. Prawo pacjenta do skargi**

**11.1.** Pacjent lub osoba reprezentująca jego prawa, jeżeli uzna, że prawo do ochrony zdrowia zostały naruszone:

**11.1.1.** może złożyć skargę do Ordynatora/Kierownika Oddziału lub innej komórki organizacyjnej, Pielęgniarki Oddziałowej, a następnie do Naczelnej Pielęgniarki, Z-cy Dyrektora ds. Lecznictwa lub do Dyrektora,

**11.1.2.** w razie niezadowolającego załatwienia skargi przez osoby wymienione w pkt. 11.1.1., może zwrócić się o jej rozpatrzenie do Rzecznika Praw Pacjenta przy Podkarpackim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia lub do Biura Rzecznika Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia.

**11.2.** Jeżeli naruszenie prawa dotyczyło fachowej czynności medycznej, popełnionych błędów w leczeniu, postępowania sprzecznego z zasadami etyki zawodowej pacjent może zwrócić się do rzecznika odpowiedzialności zawodowej działającego przy okręgowej izbie lekarskiej, bądź przy okręgowej izbie pielęgniarek i położnych,

**11.3.** Jeżeli w wyniku działania lub zaniechania Szpitala lub osoby sprawującej opiekę nad pacjentem, naruszono dobro osobiste pacjenta lub wyrządzono szkodę materialną w rozumieniu kodeksu cywilnego pacjent może skierować sprawę do sądu, natomiast gdy zachodzi podejrzenie, że zdarzenie ma związek z czynem karnym pacjent ma prawo złożyć skargę do prokuratury.

**11.4.** w przypadku wystąpienia zdarzenia medycznego, pacjent ma również prawo dochodzenia swoich praw (bez konieczności występowania na drogę sądową) przed Wojewódzką Komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych z siedzibą przy właściwym urzędzie wojewódzkim.

**11.5.** Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków w Zakładzie określa zarządzenie wewnętrzne Dyrektora.

## **12. Szczególne prawa pacjenta w zakresie pobierania i przeszczepiania komórek, tkanek i narządów**

**12.1.** Pacjent ma prawo do:

**12.1.1.** wyrażenia i cofnięcia w każdym czasie sprzeciwu na pobranie po jego śmierci komórek, tkanek i narządów,

Opracował:	Sprawdził:
------------	------------



**PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA ORAZ OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH  
LUB SPRAWUJĄCYCH DODATKOWĄ OPIEKĘ NAD PACJENTEM  
W SP ZOZ W PRZEWORSKU**

Ark. nr:	8
Na ark.:	11
Edycja nr:	1
Wersja nr:	1
Obow. od:	01.12.2014r.

**12.1.2.** dobrowolnego wyrażenia zgody za życia na pobranie od niego po śmierci komórek, tkanek lub narządów w celu przeszczepienia, jeśli ma pełną zdolność do czynności prawnych.

**12.1.3.** ochrony danych osobowych dotyczących dawcy/biorcy przeszczepu i objęcia ich tajemnicą,

**12.1.4.** pacjent mający być biorcą ma prawo do umieszczenia go na liście osób oczekujących na przeszczepienie komórek, tkanek i narządów i być wybrany jako biorca zgodnie z kryteriami medycznymi.

### **13. Prawo do pochówku dziecka martwo urodzonego**

Rodzice i osoby bliskie uprawnione do pochówku, mają prawo złożenia wniosku o sporządzenie karty zgonu dziecka martwo urodzonego, bez względu na czas trwania ciąży oraz żądania zgłoszenia takiego urodzenia do urzędu stanu cywilnego – w terminie 3 dni od daty martwego urodzenia.

### **14. Ograniczenia w korzystaniu z praw pacjenta**

Dyrektor lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a w odniesieniu do prawa pacjenta do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami także ze względu na możliwości organizacyjne Zakładu.

### **15. Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych**

Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy albo opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu działania niepożądanego produktu leczniczego zgodnie z Procedurą Zakładową (P/ASZ/2/12) „Określającą zasady postępowania:

- w przypadku wystąpienie podejrzenia, że produkt leczniczy nie odpowiada ustalonym dla niego wymaganiom jakościowym,
  - w przypadku niespełnienia wymagań zasadniczych przez wyrób medyczny,
- oraz
- zgłaszania niepożądanych działań produktów leczniczych,
  - sposobu zgłaszania incydentów medycznych”.

## **OBOWIĄZKI PACJENTA**

**15.1.** Pacjent korzystający ze świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych ma obowiązek przestrzegania zasad, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, ujętych w Regulaminie Organizacyjnym Zakładu, a w szczególności:

**15.1.1.** stosować się do wskazówek i zaleceń lekarzy, pielęgniarek i innego personelu medycznego zarówno w zakresie procesu diagnostyczno-terapeutycznego i rehabilitacyjnego, jaki w sprawach organizacyjno-administracyjnych,

**15.1.2.** stosować się do zalecanej diety,

**15.1.3.** odnosić się życzliwie i kulturalnie do innych pacjentów i personelu Szpitala,

**15.1.4.** przebywać w wyznaczonych salach w porach obchodów lekarskich, zabiegów leczniczo-pielęgnacyjnych i w czasie wydawania posiłków,

**15.1.5.** przestrzegać ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00,

**15.1.6.** w porze ciszy nocnej przebywać w oddziale,

Opracował:

Sprawdził:





**PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA ORAZ OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH  
LUB SPRAWUJĄCYCH DODATKOWĄ OPIEKĘ NAD PACJENTEM  
W SP ZOZ W PRZEWORSKU**

Ark. nr:	9
Na ark.:	11
Edycja nr:	1
Wersja nr:	1
Obow. od:	01.12.2014r.

**15.1.7.** przestrzegać zakazu samodzielnego oddalania się z miejsca pobytu i każdorazowo zgłaszać lekarzowi, pielęgniarce zamiar opuszczenia oddziału,

**15.1.8.** przestrzegać zakazu samodzielnego korzystania z dźwigów szpitalnych przeznaczonych do użytku służbowego,

**15.1.9.** stosować się do przepisów o bezpieczeństwie, higienie i zagrożeniu pożarowym,

**15.1.10.** przestrzegać zakazu manipulowania przy aparaturze i urządzeniach medycznych, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych i grzewczych,

**15.1.11.** szanować mienie Zakładu (w przypadku jego zniszczenia pacjent jest obowiązany pokryć straty poniesione przez Zakład),

**15.1.12.** utrzymywać ład i porządek w miejscu pobytu,

**15.1.13.** przestrzegać zasad higieny osobistej,

**15.1.14.** przestrzegać zakazów: obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz palenia wyrobów tytoniowych.

**15.2.** Pacjent może wychodzić poza teren Zakładu tylko po uzyskaniu zgody Ordynatora/Kierownika danego oddziału.

**15.3.** Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych powinno się odbywać w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej. Ze względu na obecność aparatury medycznej i możliwość powstania zakłóceń w jej funkcjonowaniu Dyrektor może określić strefy i pomieszczenia, w których obowiązuje całkowity zakaz korzystania z telefonów komórkowych.

**15.4.** Pacjent ma obowiązek poinformować lekarza prowadzącego o stale przyjmowanych lekach nie związanych z jednostką chorobową, która jest przyczyną hospitalizacji. Używanie tych leków w czasie pobytu w Szpitalu wymaga zgody tego lekarza.

**15.5.** Pacjent jest zobowiązany udzielić w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgniarskiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zatajenia bądź udzielenia nieprawdziwych informacji, co do istotnych spraw dotyczących zdrowia pacjenta.

**15.6.** Bezpośrednio po przyjęciu do szpitala pacjent powinien złożyć do depozytu przedmioty wartościowe i pieniądze, w przeciwnym wypadku szpital nie ponosi odpowiedzialności za utratę tych przedmiotów. Pacjent powinien również przekazać swoją odzież i obuwie na przechowanie do magazynu ubrań szpitala.

## **OBOWIĄZKI OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH LUB SPRAWUJĄCYCH DODATKOWĄ OPIEKĘ NAD PACJENTEM**

**16.1.** Ze względu na warunki przebywania w Szpitalu innych pacjentów, pacjenta mogą odwiedzać w salach chorych jednocześnie nie więcej niż dwie osoby.

**16.2.** Odwiedziny u pacjentów odbywają się codziennie w porze dziennej, nie dłużej niż do godziny 21.00. Odwiedziny w godzinach nocnych tj. między godz. 21.00 - 6.00 mogą odbywać się tylko za zgodą Ordynatora lub lekarza dyżurnego.

**16.3.** Osoby niepełnoletnie mogą odwiedzić pacjentów, jeżeli są w towarzystwie osoby dorosłej, która będzie kontrolować ich zachowanie. Dzieci poniżej 1-2 roku życia nie powinny odwiedzać pacjentów.

**16.4.** Nie mogą odwiedzać pacjentów osoby dotknięte chorobą zakaźną lub będące w stanie nietrzeźwym.

**16.5.** Ze względów epidemiologicznych lub innych ważnych przyczyn może być wprowadzony zakaz odwiedzin pacjentów. Każda decyzja ograniczająca czas i zakres odwiedzin pacjentów

Opracował:

Sprawdził:



**PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA ORAZ OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH  
LUB SPRAWUJĄCYCH DODATKOWĄ OPIEKĘ NAD PACJENTEM  
W SP ZOZ W PRZEWORSKU**

Ark. nr:	10
Na ark.:	11
Edycja nr:	1
Wersja nr:	1
Obow. od:	01.12.2014r.

zostanie wydana przez Dyrektora w formie pisemnej i zawierać będzie uzasadnienie, zasady oraz termin trwania ograniczeń.

**16.6.** Osoby odwiedzające lub sprawujące dodatkową opiekę nad pacjentem mają obowiązek :

**16.6.1.** oczyszczenia dokładnie obuwia,

**16.6.2.** włożenia odzieży ochronnej, w salach i oddziałach w których jest ona wymagana,

**16.6.3.** stosowania się do poleceń personelu medycznego Szpitala, w tym także co do zalecanej pacjentowi diety,

**16.6.4.** kulturalnego zachowania się w czasie pobytu w Szpitalu,

**16.6.5.** stosowania się do przepisów o bezpieczeństwie, higienie i zagrożeniu pożarowym,

**16.6.6.** szanowaniu mienia szpitalnego, a szczególnie zakazu manipulowania aparaturą medyczną, urządzeniami, instalacjami,

**16.6.7.** opuszczenia sali chorych podczas wykonywania zabiegów lekarskich, pielęgniarских i ćwiczeń rehabilitacyjnych,

**16.6.8.** ograniczyć korzystanie z telefonów komórkowych tylko do przypadków niezbędnych.

**16.7.** Osoby odwiedzające pacjentów lub sprawujące nad nimi dodatkową opiekę obowiązane są przestrzegać następujących zakazów:

**16.7.1.** wnoszenia i spożywania na terenie Szpitala napojów alkoholowych, palenia wyrobów tytoniowych oraz obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających; obowiązuje zakaz wstępu na teren Szpitala dla osób odwiedzających pozostających pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych podobnych środków,

**16.7.2.** uprawiania gier hazardowych,

**16.7.3.** handlu obnośnego,

**16.7.4.** wprowadzania zwierząt do budynku Zakładu,

**16.7.5.** prowadzenia głośnych rozmów,

**16.7.6.** zakłócania spokoju innych pacjentów,

**16.7.7.** siadania na łóżku pacjenta i łózkach innych pacjentów,

**16.7.8.** dostarczania choremu artykułów spożywczych, które zostały zabronione przez personel medyczny,

**16.7.9.** filmowania i fotografowania osób przebywających w oddziale.

**16.8.** Osoby sprawujące dodatkową opiekę nad pacjentem nie mogą, ze względów sanitarnych, przygotowywać posiłków we własnym zakresie na terenie Szpitala.

**16.9.** Personel Szpitala ma prawo nakazać natychmiastowe opuszczenie Szpitala osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu bądź odurzonych narkotykami albo naruszającym w sposób rażący Regulamin Organizacyjny Zakładu. W przypadku odmowy opuszczenia Szpitala personel ma obowiązek wezwać Policję.

Opracował:

Sprawdził:



**PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA ORAZ OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH  
LUB SPRAWUJĄCYCH DODATKOWĄ OPIEKĘ NAD PACJENTEM  
W SP ZOZ W PRZEWORSKU**

Ark. nr:	11
Na ark.:	11
Edycja nr:	1
Wersja nr:	1
Obow. od:	01.12.2014r.

### 1. ROZDZIELNIK

L.p	Otrzymał	Nr egz.	Data	Podpis	Uwagi
1	Dział Metodyczno-Organizacyjny	Oryginał			
2	Pełnomocnik Dyr. ds. Zarządzania Jakością	1			
3	Naczelna Pielęgniarka	2			
4	Pielęgniarka Epidemiologiczna	3			
5	Pielęgniarka Koordynująca	4			
6	Dział Diagnostyki Laboratoryjnej	5			
7	Dział Diagnostyki Obrazowej	6			
8	Punkt Informacyjny	7			
9	Oddział Neonatologiczny	8			
10	Oddział Pediatriczny	9			
11	Oddział Neurologiczny i Udarowy	10			
12	Oddział Chorób Wewnętrznych	11			
13	Oddział Kardiologiczny	12			
14	Oddział Chirurgii Ogólnej	13			
15	Oddział Urologiczny	14			
16	Oddział Ortopedii i Traumat. Narządu Ruchu	15			
17	Oddział Geriatryczny	16			
18	Oddział Rehabilitacyjny	17			
19	Oddział Położniczo-Ginekologiczny	18			
20	Oddział A i IT	19			
21	Blok Operacyjny	20			
22	Izba Przyjęć	21			
23	Kancelaria SIP	22			
24	Poradnia Lekarza POZ w Zarzeczcu	23			
25	Poradnia Lekarza POZ w Żurawiczkach	24			
26		25			
27		26			
28		27			
29		28			
30		29			
31		30			
32		31			
33		32			
34		33			
35		34			

Opracował:

Sprawdził: